

NTT 東日本・西日本にて

オンライン資格確認のシステム導入をした歯科医院さまへ※1

MICWEB
SERVICE

MIC オンライン資格確認

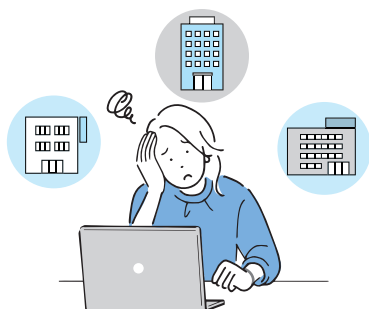
保守サービスのご案内

24 時間 365 日 電話受付 OK !

NTT 東日本の専用窓口を通じて、トラブルの受付から復旧対応までを行うサービスです。24 時間 365 日、専用窓口で電話によるヒアリングを実施しており、必要に応じて現地に訪問して対応します。※2

こんな時に加入していると安心

オンライン資格確認の回線の調子が悪い※3



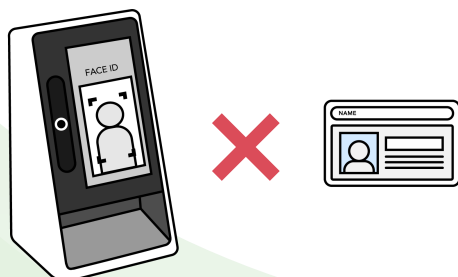
接続できないなど、オンライン資格確認の回線における接続に関わるトラブル時に安心です。

資格確認用パソコンが起動しない※4



電源が入らない、起動してもモニターが暗いままなど資格確認用のパソコンに関わるトラブル時に安心です。

顔認証カードリーダーで読み取れない※4



カメラが起動しない、カード情報を読み込まないなどの顔認証カードリーダーに関わるトラブル時に安心です。

レセコンとの連携がうまくいかない※5



読み込んだ情報が反映されない、双方が認識しないなどのレセコンとの連携に関わるトラブル時に安心です。

※1 (株) ミックより販売し、NTT 東日本・西日本にてオンライン資格確認システムの導入構築を行った医院さまが対象となります。※2 365 日 24 時間での電話受付は NTT 東日本 (専用窓口) での対応となり、現地訪問については電話での状況確認後、必要と判断された場合のみの対応となります。※3 NTT 東日本・西日本が提供の回線が対象となります。※4 故障疑いと判断された場合、センドバックでの対応となります。※5 対応は電話での対応のみとなります。故障と判断された場合、(株) ミックへの取り次ぎ対応となります。

ご提供価格 **44,880** 円 (税込) / 年 ※1 ※2

保守サービス範囲

オンライン資格確認用の光回線およびオンライン資格確認の機器

対象機器 ※3

NTT 東日本・西日本にて構築したオンライン資格確認に関するシステム機器

※4
光回線

オンライン
資格確認ルーター

オンライン
資格確認パソコン

※4 ※5
HUB

顔認証付き
カードリーダー

※4 ※5
無線
アクセスポイント

レセコン用
パソコン

「MIC オンライン資格確認保守サービス」 加入申込書

医院名

電話番号



「MIC オンライン資格確認保守サービス約款」に同意します。

(右のQRコードを読み込み、約款を一読の上、チェックをお願いします。)



※1 契約は年単位となり、途中の解約は行えません。※2 MIC が本サービスと同等の対応を行った場合、1 対応あたり 39,600 円 (税込) となります。

※3 各機器はメーカー保証期間内であることが必要です。※4 条件によっては保守対象外となる場合がございます。※5 HUB および無線アクセスポイントが故障した場合、消耗品扱いとなり、機器の状況によっては医院さまで別途機器を用意いただく必要があります。

※IT サポート & セキュリティ (NTT 東日本) とオフィスプライムサポート (NTT 西日本) については、オンライン資格確認システム以外も対象としたサービスであるため、ご解約は必須ではございません。ご加入中のお客さまは継続して、ご利用が可能です。

お問い合わせ



株式会社ミック

こちらの QR コードから MIC WEB SERVICE にアクセスし、ログイン後、「お問い合わせ」ボタンより、お問い合わせください。

※また、palette メインメニューの「お問い合わせ」ボタンからもお問い合わせいただけます。



※ お問い合わせについて、内容や受付時間によっては、対応が翌営業日になる場合があります。※ 本紙内容は予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。